MonMatre Pitangueiras SP
Plataforma MonMatre Materiais Didáticos
Conformidade LGPD • Lei Federal 13.709/2018

POLÍTICA INSTITUCIONAL DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

Política de Privacidade do Colégio Objetivo MonMatre

Documento Oficial de Transparência e Tratamento de Dados Pessoais • Atualizado para o Ano Letivo 2026

1. Apresentação e Compromisso Institucional

O **MonMatre Pitangueiras SP**, inscrito sob as normas educacionais vigentes, com sede na Av. das Pitangueiras, 1371 - Jardim Sao Gabriel, Pitangueiras - SP, 14750-000, tem como valor basilar o respeito, a ética e a transparência em todas as suas relações com alunos, pais, responsáveis legais, professores e colaboradores.

Esta Política de Privacidade tem o objetivo de esclarecer de que maneira coletamos, armazenamos, utilizamos e protegemos os dados pessoais dos usuários de nossa plataforma de aquisição e baixa de materiais didáticos (**MonMatre**), em estrita observância à **Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD - Lei nº 13.709/2018)** e ao **Marco Civil da Internet (Lei nº 12.965/2014)**.

2. Dados Coletados e Finalidade Específica do Tratamento

Tratamos exclusivamente os dados estritamente necessários para viabilizar a matrícula escolar, a verificação pedagógica de turmas, o faturamento financeiro e a conferência física da entrega das apostilas no balcão da secretaria:

- **Dados dos Pais e Responsáveis Financeiros:** Nome completo, CPF, número de telefone celular/WhatsApp e endereço eletrônico (e-mail). Finalidade: identificação civil inequívoca, emissão de cobrança e pedidos, cumprimento de obrigação legal/fiscal e comunicação direta referente aos materiais.
- **Dados dos Dependentes/Alunos:** Nome completo, número de matrícula institucional e série/turma letiva matriculada. Finalidade: correta vinculação da grade de apostilas didáticas homologadas para a respectiva série do aluno.
- **Dados de Registro e Entrega Física:** Documento com foto (RG ou CPF) do recebedor que comparecer à secretaria e assinatura de termo de retirada. Finalidade: segurança contra fraudes e garantia de que o material pago foi entregue em mãos à família.

3. Tratamento de Dados de Crianças e Adolescentes (Art. 14 da LGPD)

> O tratamento de dados pessoais de crianças e adolescentes pelo MonMatre Pitangueiras SP é realizado com base no **melhor interesse do menor**, exclusivamente para os fins educacionais contratados e com o consentimento e gestão direta de pelo menos um dos pais ou responsáveis legais.

A plataforma MonMatre não realiza qualquer tipo de comercialização, cessão para terceiros com fins publicitários ou perfilamento comportamental de dados infantis. O portal exibe os nomes dos menores de forma mascarada aos usuários logados via CPF, salvaguardando sua intimidade.

4. Medidas de Segurança da Informação e Criptografia

Adotamos padrões elevados e modernos de proteção técnica e administrativa:

- Criptografia de ponta a ponta nas transmissões de rede via protocolo HTTPS / TLS 1.3;
- Mascaramento dinâmico de dados confidenciais (CPF, nomes e contatos) nas telas públicas;

- Armazenamento de senhas da equipe escolar com algoritmo irreversível de alto custo computacional (Bcrypt/Argon2);
- Integração com gateways de pagamento auditados (InfinitePay) via verificação de assinatura HMAC SHA-256 e sem retenção indevida de dados de cartão de crédito no servidor escolar;
- Controle rigoroso de níveis de acesso (Admin, Secretaria e Financeiro) com bloqueio a acessos não autorizados.

5. Compartilhamento de Dados com Terceiros

O MonMatre Pitangueiras SP **NÃO** comercializa dados de pais e alunos. O compartilhamento ocorre exclusivamente nas hipóteses previstas em lei:

- **Instituições Financeiras / Gateway de Pagamento:** Processamento seguro de pagamentos via Pix ou Cartão de Crédito;
- **Sistema Objetivo de Ensino / Editora:** Controle do fornecimento do material pedagógico correspondente à matrícula;
- **Autoridades Governamentais / Judiciais:** Cumprimento de ordens legais ou prestação de informações obrigatórias ao Censo Escolar e Ministério da Educação (MEC).

6. Direitos dos Titulares de Dados Pessoais (Art. 18 da LGPD)

Os pais e responsáveis legais, como titulares de seus dados e representantes dos seus dependentes, podem exercer a qualquer momento:

- Confirmação da existência de tratamento e acesso facilitado aos dados cadastrados;
- Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados na secretaria escolar;
- Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários ou tratados em desconformidade com a LGPD;
- Informação sobre as entidades com as quais os dados foram compartilhados;
- Revogação do consentimento, resguardadas as bases legais de cumprimento de obrigação legal e execução do contrato educacional.

7. Encarregado de Proteção de Dados (DPO) e Canais de Contato

Para esclarecer dúvidas, solicitar atualizações ou exercer qualquer um dos seus direitos previstos na LGPD, entre em contato com a equipe de privacidade da escola:

> **MonMatre Pitangueiras SP • Secretaria Geral & DPO**
> Endereço: Av. das Pitangueiras, 1371 - Jardim Sao Gabriel, Pitangueiras - SP, 14750-000
> Telefone Oficial: (16) 3952-2921 • WhatsApp: (16) 3952-2921
> E-mail de Atendimento LGPD: secretaria@monmatre.com.br